

Claude DULAURENS

Rue et résidence Pierre Curie

Bat D Appt.120

33140 VILLENAVE D'ORNON

Tel: 05-56-75-84-88 (répondeur)

Né le 07-12-1964, Célibataire

Email: *claude.dulaurens@free.fr*

SUPPORT TECHNIQUE MICRO ET RESEAUX LOCAUX ADMINISTRATEUR NETWARE, NT, AS400, MESSAGERIES SPECIALISTE EN SECURITE INFORMATIQUE RESPONSABLE NTIC, RSI-RSSI

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- Technicien-Administrateur Informatique-Bureautique-Téléphonie (Agent de maitrise)

Puis Responsable NTIC, RSI, RSSI

Depuis avril 2001 Cheval Quancard Bordeaux

Etude et mise en place des nouvelles architectures informatiques de la société

Gestion et audit du réseau : Serveurs Netware et WIN 2000, messagerie Groupwise, Proxy/Firewall Novell, Astaro

Mise en place et gestion de la sécurité, des antivirus, de la hotline, de l'EDI

Gestion-Administration de l'AS400 et de ses progiciels (compta, gestion commerciale, gestion de production)

Dépannage des postes de travail et support/formation des utilisateurs

Gestion des fournisseurs et des achats informatique

Gestion du parc informatique, bureautique et de la téléphonie (postes fixes, PABX, VOip et portables)

Suivi et gestion des dossiers techniques, Veille technologique

Elaboration et amélioration des procédures informatiques et de la sécurité

- Technicien réseaux et micro-informatique (cadre)

Juillet 1999 à mars 2001 Intégral Solutions Bordeaux (SSII)

1996 à Juin 1999 Cirma Entreprise Bordeaux (SSII)

1994-1996 Européan Data Bordeaux (SSII)

Régie FRANCE TELECOM / SERNIT-SIFAC Orléans – Paris – Bordeaux – Grenoble – Marseille - Lyon

Régie FRANCE TELECOM / OCISI / EIMI ouest RENNES, IRET Bordeaux – ROUEN, CEPAGE, DR

Assistance technique en sécurité informatique et correspondant sécurité et antivirus

Technicien de Maintenance, Administrateur Réseaux et Micro-informatique

Déploiement et suivi antivirus NAI (40 serveurs NT/ 4 serveurs CITRIX, 4 serveurs Lotus Notes, plus de 2000 stations de travail sur 7 sites géographiques)

Participation à l'élaboration de la stratégie sécurité du SIFAC

Force de proposition et veille technologique sur la sécurité

Suivi des serveurs NT et des stations de travail au niveau sécurité

Suivi des incidents sécurité et analyses

Rédaction de documentations techniques à l'usage des administrateurs NT

Gestion d'une plate-forme de tests et de pré déploiement (3 serveurs NT4, 2 serveurs Notes, stations W95 et NT4)

Pilotage d'une équipe de déploiement d'une matrice Windows 3.11/ NT Server 3.51 (300 postes / 5 serveurs)

Remplacement de l'adjoint du chef de service lors d'absence

Dépannage, assistance, formation et support des Utilisateurs ainsi que de la cellule hotline

Maintenance HARD 2ème niveau

Interventions sur stations: MS-DOS - Windows 3.11, 95, 98, NT4WS - Os2 1.3, 2.1, Warp 3 et 4

Interventions et installation de serveurs: Lan manager/Lan server, Warp server, NT 3.51 et 4.0

Connaissances Internet - Intranet (installation et administration simple de serveurs)

Connaissances Linux - Unix

Participation à l'installation de Network Computer et de clients légers sur NT-Winframe/Metaframe et NT4 WTS

Participation à la stratégie AN 2000, test des stations, mise en place des patches

Participation au déploiement et à la mise à jour de LOTUS NOTES stations

Dépannage, Support des Utilisateurs

- Responsable Technique Micro-informatique et Réseaux (cadre)

1992-1993 DS Holding SA (SSII)

Etude, mise en place, administration, optimisation et maintenance de réseaux et de serveurs NOVELL.

Interconnexion Novell / AS400 / X25.

Formations réseaux et bureautique. Hot line.

Mise en place et gestion du département technique.

Gestion des réparations et du SAV. Maintenance 1er et 2eme niveau.

Négociation, gestion et suivi des commandes techniques de l'entreprise.

Formation et support avant-vente des commerciaux.

Missions délocalisées et Régies sur Aquitaine, Provence, Côte d'azur et Monaco.

Connaissances OS/2, UNIX, RISC 6000, AS/400

Spécialiste MS-DOS, WINDOWS, Multimédia

- Technico-commercial Micro-informatique

1989-1992 Action Bureautique Bordeaux

Vente de solutions informatique et déploiements chez les clients, support technique avant-vente des commerciaux

Développement de la base de clientèle de la société

Gestion du chiffre d'affaires

- **Différents emplois** tenus de 1982 à 1989 en tant que Technicien en informatique, Electromécanicien, Electricien

FORMATIONS ET DIPLOMES

WINDOWS OFFICE 2007 2009

SECURITE INFORMATIQUE 2003

CERTIFICATION TREND MICRO (Logiciels de sécurité) 2001

PUPITREUR AS400 2001

ADMINISTRATION NETWARE 5.1 (mise à niveau) 2000

ADMINISTRATION NT4 TECHNOLOGIES D'ENTREPRISES (niveau 2) 2000

ADMINISTRATION LOTUS NOTES (niveau 1) 1999

ADMINISTRATION SERVEUR OS2/WARP4 1998

TECHNICIEN-ADMINISTRATEUR DE RESEAUX NOVELL NETWARE 1989 à 1992

Diplôme installation et maintenance de réseaux Netware

Diplôme administration de réseaux Netware

Diplôme Netware for SAA (Interconnexion AS/400)

Technicien agréé NOVELL (D.A.N)

TECHNICO- COMMERCIAL EN MICRO INFORMATIQUE (TCMI)

7 mois AFPA Bordeaux Pessac 1987-88 **Niveau Bac +2**

Etude des techniques de commercialisation de produits informatique.

GESTIONNAIRE DE PETITS SYSTEMES INFORMATIQUES (GPSI)

1 an CEREPP Bordeaux 1983 **Niveau BAC**

Etude et mise en oeuvre de solutions informatiques et bureautiques chez des artisans et des commerçants.

Comptabilité et gestion d'entreprise

Développement d'applications de gestion.

ELECTROMECHANICIEN CAP et BEP Pratique 1980-82 (Niveau 1ere)

Electricité générale, Bâtiment, Industriel, Naval, Moteurs Electriques, Alarmes, Ascenseurs.

ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLE

Secouriste - Ranimateur Protection Civile avec habilitation préfectorale à l'enseignement des Gestes Elémentaires de Survie

Elève pilote sur avion monomoteur à piston DR400

Mise en service et gestion d'un BBS puis d'un site Internet personnel

Lecture - Musique (guitare, claviers).

Micro-ordinateurs personnel depuis 1990.

DIVERS

Véhicule personnel, mobile géographiquement sur la région pour de courtes durées.

Statut de Travailleur Handicapé depuis 2006